

Aufgabe:

Verdeutlicht die Handlungsmatrix anhand eines selbstgewählten Konflikts beispielhaft!

Bearbeitungszeit: ca. 20 – 25 min

Handlungsmatrix mit Zwischenschritten

| | | | | | | | | |
|--|--------------|----------|------------|----------|---------------|-----------------------|---------------|---|
| 1. <i>Konflikt(beschreibung) auffassen</i> | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 2. <i>Betroffenheit einschätzen</i> | Schein- 0 | 1 | Rand- 2 | 3 | Zentral- 4 | 5 | Extremk. 6 | 7 |
| 3. <i>Erstverhalten Handlungsaufschub?</i> | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 4. <i>Methode wählen</i> | A | B | | C | | D | | |
| – Sozialformen | Einzel- | Partner- | | Gruppen- | | G.-arbeit Experten | | |
| – Richtzeiten in Minuten | 5 10 | 20 30 | 40 50 | 50/50 | | | | |
| 5. <i>Befragung durchführen</i> | | | | | | | x | |
| 6. <i>Nach den Ursachen fragen</i> | | | x | x | | | x | |
| 7. <i>Informationen beschaffen</i> | | | | | | | | |
| – Informationsquellen suchen | | | | | | | x | |
| – Informationen einholen | | | | | | | x | |
| – Informationen einbringen | | | | | | | x | |
| 8. <i>Perspektive wechseln</i> | | | | | | | | |
| – Perspektive direkt Betroffener | | | x | x | | | x | |
| – Perspektive indirekt Betr. | | | | x | | | x | |
| 9. <i>Zielsetzung(en) abklären</i> | | | | | | | | |
| – kurzfristige Zielsetzung(en) | | | | x | | | x | |
| – mittelfristige Zielsetzung. | | | | | | | x | |
| – langfristige Zielsetzung(en) | | | | x | | | x | |
| 10. <i>Handlungsmögl. suchen</i> | x | x | x | x | x | x | x | |
| 11. <i>Handlungsmögl. prüfen</i> | | | | | | | | |
| – eindeutig positiv | x | x | x | x | x | x | x | |
| – eindeutig negativ | x | x | x | x | x | x | x | |
| – weder positiv noch negativ | | | | x | x | x | x | |
| 12. <i>Handlungsfolge konzipieren</i> | | | | | | | | |
| – wer handelt wann und wie? | x | x | x | x | x | x | x | |
| – Handlungsplan erstellen | | | | | | | x | |

Anmerkung: Je ernster der Konflikt, desto mehr Zeit muß zu seiner Lösung investiert werden und umso mehr Schritte sind allein oder in Zusammenarbeit mit anderen zu durchlaufen. – Die jeweils vorzunehmenden Schritte sind mit 'x' gekennzeichnet.